

Модель обеспечения доступности психологической службы

Стратегической задачей системы образования на современном этапе является совершенствование психологического обеспечения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания. Образовательная среда рассматривается как безопасная, здоровая и благожелательная среда обучения, воспитания и общения, а это означает, что каждый ребёнок защищён от опасностей, угроз, вызовов, рисков. Современное детство столкнулось с новыми вызовами и рисками, которые связаны с проблемами, в том числе, здоровья, как психологического, так и социального. Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психолого-педагогической службы образования.

Оказание качественной психологической помощи необходимо обеспечить в отношении всех возрастных категорий и социальных групп детей (не только детей-инвалидов, детей с ОВЗ, но и детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей-сирот, детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, одарённых детей, нормотипичных детей с кризисом взросления).

Практика организации психолого-педагогического сопровождения показывает **недостаточность профессиональных компетенций специалистов:** неумение педагогов-психологов разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие, профилактические программы, недостаточное владение методами своевременной диагностики и выявления трудностей в освоении образовательных программ, социализации и поведении, отсутствие навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применения современных технологий психологической поддержки. Особые сложности испытывают психологи в работе, с девиантным поведением, одаренными детьми.

Неравномерность оказания психологической помощи. Психологическая помощь специалистов сопровождения сосредоточена в основном на оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся других категорий часто оказываются вне поля внимания специалистов.

Недостаточная информированность детей, их родителей и педагогов о возможностях получения психологической помощи также остаётся нерешённой проблемой.

Для решения указанных проблем запущена работа по изменению подходов к организации психологической помощи в муниципалитете.

Модель психологической службы Белозерского муниципального округа создана в целях определения единых подходов к организации психологической службы в муниципальной системе образования и является инструментом управления ее развитием.

Цель деятельности психологической службы - *создание условий для психологического обеспечения здоровья и развивающего характера образования, успешного решения учащимися задач образования, развития, социализации.*

Психологическая служба обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

При достижении данной цели Служба опирается на следующие принципы организации своей деятельности:

доступности - Служба ориентирована на обеспечение психолого-педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

системности - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального

количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно-развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий; *комплексности и*

скоординированности - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение взаимодействия специалистов различных звеньев Службы.

Задачи деятельности муниципальной психологической службы:

- разработка нормативных документов, обеспечивающих функционирование системы психолого-педагогического сопровождения (мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения в муниципалитете, разработка муниципальной модели, разработка «дорожной карты» по построению психологической службы);
- обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения методического сопровождения служб, увеличение

количества структур, оказывающих психолого-педагогическую помощь);

- обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья;

- маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования (информирование о маршрутах получения психолого-педагогической помощи, организация просветительских мероприятий);

- Организация межведомственного взаимодействия (проведение профессиональных конкурсов, организация площадок профессионального диалога).

- К **целевым группам**, в отношении которых обеспечивается адресная психологическая помощь, относятся:

нормотипичные дети и подростки с нормотипичным кризисом взросления;

дети, испытывающие трудности в обучении;

дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, нуждающиеся в ранней коррекционной помощи, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением, одаренные дети);

родители (законные представители) обучающихся;

администрация, педагоги образовательных организаций.

К приоритетным **направлениям** деятельности Службы относятся:

*совершенствование управления деятельности
психологической службы;*

*совершенствование нормативного правового
регулирувания; кадровое обеспечение;*

методическое обеспечение;

научное обеспечение;

информационное обеспечение;

материально-техническое обеспечение.

Результатами деятельности по развитию психологической службы в системе образования станет повышение эффективности функционирования психологических служб в организациях дошкольного, общего образования, обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

Показатели достижения результатов:

наличие психологической службы в каждой образовательной организации;

увеличение количества педагогов-психологов в организациях дошкольного, общего образования;

обеспечение возможности психолого-педагогического сопровождения в каждой образовательной организации, в том числе за счет использования сетевого взаимодействия.

Муниципальная модель психологической службы состоит из пяти взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов: целевого, структурно-функционального, содержательно-технологического, управленческого, оценочно-результативного.

Содержание компонентов представлено на разных уровнях управления муниципальном и уровне образовательной организации. Модель предполагает включение участников психологической службы на всех уровнях в целях обеспечения максимальной доступности и вариативности предоставления психолого-педагогической помощи.

Муниципальный уровень	Уровень образовательной организации
Целевой компонент	
Развитие муниципальной системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи всем участникам образовательного процесса. Основными задачами развития муниципальной психологической службы в системе образования являются: • нормативное обеспечение системы психолого-педагогического сопровождения; • обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения за счет ликвидации дефицита педагогов-психологов и/или сетевого взаимодействия; • обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья; • маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования; • организация сопровождения педагогов; • выстраивание межведомственного взаимодействия.	Обеспечение профессионального психологического сопровождения образовательного процесса, направленного на сохранение и укрепление психического и психологического здоровья и развитие обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации. Основными задачами психологической службы являются: • проектирование психологически безопасной образовательной среды; • участие в реализации образовательных программ, создании условий для достижения образовательных результатов; • разработка и реализация программ воспитания, формирование атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений; • содействие обучающимся в их профессиональном и личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций; • обеспечение эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития обучающихся, адресного решения проблем социально уязвимых категорий

	обучающихся, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды; • создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов обучающихся; • консультирование и поддержка родителей, педагогов, профилактика эмоционального выгорания
--	---

Структурно-функциональный компонент	
Состав муниципальной психологической службы: • руководитель МПС • члены МПС. Структура муниципальной психологической службы: - районные методические объединения узких специалистов; - психологические службы образовательных организаций; - отдел опеки и попечительства; В целях повышения эффективности деятельности психологической службы выстраивается взаимодействие с органами здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, иными заинтересованными ведомствами и организациями	Психологическая служба образовательной организации - структура, включающая педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей, иных специалистов, курирующих организацию воспитательного процесса в организации. В состав службы могут включаться иные объединения, созданные в учреждении: психолого-педагогический консилиум, служба медиации, школьные методические объединения специалистов.
Содержательно-технологический компонент	

Основные содержательные направления деятельности муниципальной психологической службы: • мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб; • разработка муниципальной модели психологической службы; • формирование запроса на повышение квалификации; • организация взаимодействия с областными координаторами развития психологической службы по вопросам овладения современным психологическим инструментарием, его апробации; • организация методического сопровождения психологических служб образовательных организаций; • организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.);	Основные содержательные направления деятельности службы образовательной организации: • организация работы по введению в штатное расписание специалистов психологических служб в соответствии с нормативными актами; • создание и/или пересмотр локальных актов образовательной организации по деятельности психологической службы; • формирование и/или обновление психологической службы образовательной организации; • мониторинг профессиональных ресурсов и дефицитов специалистов психологической службы; • формирование запроса на повышение квалификации; • организация сетевого взаимодействия при дефиците специалистов психологической службы в образовательной организации; • разработка и реализация образовательных программ, программ коррекционно-развивающей, просветительской, профилактической деятельности, программ адресной психологической помощи целевым группам детей;
• обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в муниципальном образовании; • организация проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства; • оформление и тиражирование эффективных муниципальных практик психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса; • проведение муниципальных этапов конкурсов профессионального мастерства;	• выявление потребности в построении индивидуальных образовательных маршрутов и их реализация; • оказание консультативной поддержки родителям (законным представителям); • консультирование участников образовательных отношений; • экстренная психологическая помощь; • ранняя коррекционная помощь; • организация и проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов; • обеспечение консультативной поддержки педагогов по вопросам организации, выбора способов и методов построения педагогической деятельности с учетом возрастных и психофизиологических особенностей детей; • психолого-педагогическая реабилитация и абилитация детей-инвалидов;

организация площадок для профессионального диалога специалистов	• проведение мероприятий комплексной профилактики социальной дезадаптации и негативных явлений; • обеспечение психологических условий для формирования жизненных перспектив, самореализации.
Управленческий компонент	
Общее управление развитием психологической службы в муниципалитете обеспечивает Отдел образования администрации Белозерского муниципального округа	Общее управление психологической службой образовательной организации осуществляет руководитель организации/заместитель руководителя. Руководитель психологической службы образовательной организации обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие структурных подразделений, специалистов службы, а также взаимодействие с муниципальным координатором по организации информационно- методического сопровождения.
Оценочно-результативный	

• Мониторинг наличия ресурсов и деятельности ПС, квалификационного уровня специалистов сопровождения (ежегодно); • Мониторинг информационных ресурсов ПС; • Мониторинг проведения профилактических мероприятий в ОО по предупреждению неуспешности в обучении, социальной адаптации и поведения; • Результатами деятельности муниципальной Психологической службы являются; • Создание единой нормативной базы функционирования Психологической службы в муниципалитете; • Наличие и функционирование психолого- педагогических службы в каждой образовательной организации; • Наличие плана деятельности ПС в образовательных организациях; • Увеличение количества квалифицированных специалистов психолого- педагогического сопровождения в образовательных организациях (педагогов- психологов, учителей- логопедов, социальных педагогов); • Систематическое повышение квалификации специалистов сопровождения; • Удовлетворенность получателей психолого- педагогической помощи качеством предложенных мер по разрешению заявленных проблем, их результативностью; • Система мониторинга деятельности ПС.	• Оценка эффективности психолого- педагогического сопровождения • Успешное освоение обучающимися образовательных программ ООО, СОО • Снижение количества обучающихся задействованных в конфликтных ситуациях и стоящих на разных видах учета • Освоение АОП детьми с ОВЗ и детьми инвалидами, положительная динамика образовательных результатов • Осознанный выбор обучающимися образовательного маршрута, приобретение базовых навыков выбора профессионального пути • Повышение профессиональной компетентности специалистов по комплексному сопровождению детей разных нозологических групп, в том числе с деструктивным поведением
---	--

Примерный спектр направлений оказания психологической помощи с учетом включения специалистов

Целевая группа	Содержание деятельности	Привлекаемые специалисты
Нормотипичные обучающиеся	Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы	Учитель
	Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности	Учитель, педагог-психолог
	Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог
	Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы	Учитель, педагог- психолог
	Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
Дети, испытывающие трудности в обучении	Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий	Учитель, педагог-психолог
	Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения	Учитель
	Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность	Учитель, педагог-психолог
	Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог-организатор
	Коррекция психоэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость	Педагог-психолог
	Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Коррекция трудностей в сфере освоения универсальных учебных действий, нарушений развития мотивированности, инициативности, упорства	Учитель
	Развитие общей осведомленности, преодоление отставания в развитии метафорического мышления, счета, речевого развития	Учитель
	Развитие коммуникативных действий, направленных на кооперацию, способности строить партнёрские отношения, преодоление доминирования негативного эмоционального фона, трудностей включения в совместную деятельность	Педагог-психолог, классный руководитель

